

# BROADWAY

JUICY STEAKS & FAMOUS RIBS

BROADWAY is een altijd gezellig steakhouse concept van het betere soort. Een restaurant in het hart van Utrecht waar men met veel plezier een avond kan borrelen en tafelen en genieten van de beste gerechten zoals de lekkerste Spare Ribs van de stad en allerlei heerlijke geroosterde steaks. Daarnaast is er natuurlijk een keur aan voorgerechten, salades en desserts beschikbaar.

BROADWAY is sfeervol gevestigd aan de werf van de Oudegracht in drie werfkelders en heeft een heerlijk terras voor de deur. Met een flinke capaciteit van 130 zitplaatsen binnen en circa 60 buiten op het terras is BROADWAY een succesvol horecabedrijf dat al 30 jaar bestaat. De dagelijkse gang van zaken binnen BROADWAY wordt aangestuurd door een leidinggevend team dat bestaat uit shiftleaders, een bedrijfsleider en een assistent-bedrijfsleider.

## Assistent-bedrijfsleider

Als assistent-bedrijfsleider ben je mede verantwoordelijk voor de dagelijkse gang van zaken binnen het bedrijf. Met veel humor, gastvrijheid en flexibiliteit ben je in staat om, samen met het leidinggevende team, te sturen op kwaliteit in de breedste zin van het woord. Om het concept BROADWAY verder te optimaliseren is het aan de assistent-bedrijfsleider om de operatie aan te sturen en te borgen in kwaliteit en resultaat. Daarnaast is de uitvoering van een accuraat HR beleid van essentieel belang. Het goed aansturen en ondersteunen van de dagelijkse werkzaamheden en het team houdt in dat er pro-actief leiding wordt gegeven waarbij up-service en resultaten centraal staan. Concreet behoren de volgende onderdelen tot de taken en verantwoordelijkheden van de assistent-bedrijfsleider:

### Operationeel

Je bent verantwoordelijk voor een efficiënte uitvoering van de operationele werkzaamheden. Doelstelling is om een maximale up-service en tevredenheid van gasten te realiseren en te continueren. Hierbij ondersteun je het team door actief aanwezig te zijn en door dagelijks middels training on the job iedereen verder te laten groeien als professionals. Dit realiseer je door het coördineren en regelen van, en zelf meewerken aan, de dagelijkse werkzaamheden met betrekking tot de service en kwaliteit van dienstverlening en producten. Operationele verantwoordelijkheden zijn:

- Toezien op, en uitvoering van, werkprocedures (openen, sluiten, service, HACCP);
- Geven van aanwijzingen en instructies, begeleiden, stimuleren en corrigeren van medewerkers en leerlingen tijdens de operationele uitvoering in de service (training on the job);
- Toezien op de voortgang en kwaliteit van het werk om up-service constant te optimaliseren;
- Het lezen van situaties, gasten en tafels en daarop inspelen en aansturen;
- Constante kwaliteit van producten (eten & drinken) waarborgen;
- Signaleren van onderhoud, reparaties, verbeteringen en behoudt van de zaak;
- Signaleren en oplossen van voorkomende situaties, problemen en klachten;
- Aannemen van reserveringen en uitvoeren van gemaakte afspraken met gasten;
- Doen van suggesties voor de verbetering van werkwijzen en procedures en aanpassingen in het assortiment;

## BROADWAY

Oudegracht aan de Werf 139 | 3511AI | Utrecht

steaksandribs.nl | [info@steaksandribs.nl](mailto:info@steaksandribs.nl)

+31(0)30 231 2643

# BROADWAY

JUICY STEAKS & FAMOUS RIBS

## Teamsamenstelling

Je voert een actief beleid om onze medewerkers verder te ontwikkelen als professionals, waarbij een positieve teamspirit centraal staat. Specifieke onderdelen van je rol zijn:

- Tijdig signaleren en mede uitvoeren van werven & selecteren van nieuwe medewerkers voor een gebalanceerde bezetting van de werkroosters;
- Actief adviseren bij de aanname/afscheid nemen van medewerkers;
- Beheer, opmaak en uitvoering van de werkroosters en de bijbehorende aansturing op wijzigingen wanneer nodig;
- Actieve communicatie binnen het team;
- Het beheer en uitvoeren van de kalender in opleiding en training van het team;
- Mede uitvoeren van functionering- en beoordelingsgesprekken met service- en bar medewerkers;
- Zorgen voor een overzichtelijke en accurate HR-administratie;
- Toezien en activeren van een gezonde teamspirit en welzijn van de medewerkers.

## Marketing

Je voert commerciële activiteiten uit wanneer nodig.

- Juiste fysieke communicatiemiddelen toepassen in en rondom BROADWAY;
- Signaleren van de behoefte aan commerciële activiteiten wanneer nodig;
- Dagelijkse communicatie via telefoon, e-mail e.a. met gasten.

## Administratief

Als assistent-bedrijfsleider ben je mede verantwoordelijk voor een accurate administratie.

- Uitvoeren en controleren van het openen en afsluiten van de kassa;
- Uitvoering van registratie van de gewerkte uren van medewerkers;
- Uitvoering van de juiste registratie in HACCP.

## BROADWAY

Oudegracht aan de Werf 139 | 3511AI | Utrecht

steaksandribs.nl | [info@steaksandribs.nl](mailto:info@steaksandribs.nl)

+31(0)30 231 2643